LEGAL GUARANTEE

Minimum two-year legal guarantee protection for goods sold in the European Union.

Consumers can claim their rights under the legal guarantee of conformity, for example if goods:

- do not match the description;
- do not function as intended.

Sellers are liable for any lack of conformity which existed when the goods were delivered, and which becomes apparent within the legal guarantee period. Sellers in such a situation are required to offer:

- **free repair** or **free replacement;**
- in some cases, a **price reduction** or **full reimbursement**.

Some countries have a longer legal guarantee period. For second-hand goods, a shorter period may apply, but not less than one year.

For more information on your rights in a specific country, scan the QR code below or ask the seller.

europa.eu/youreurope/guarantees

What to do
if you receive non-conforming goods:

1. Contact the seller as soon as possible to report the issue;
2. Provide proof of purchase, such as a receipt, invoice, or bank statement.

GARAN

Sellers and producers may also offer commercial guarantees, which apply independently from the legal guarantee. For example, you may see this GARAN label representing a **commercial guarantee of durability** offered by the producer at no additional cost and covering the entire good.

JURIDISKĀ GARANTIJA

Vismaz divu gadu juridiskās garantijas aizsardzība precēm, ko pārdod Eiropas Savienībā.

Patērētāji var izmantot savas tiesības saskaņā ar juridisko atbilstības garantiju, piemēram, ja preces:

- neatbilst aprakstam;
- nedarbojas, kā paredzēts.

Pārdevēji ir atbildīgi par jebkuru neatbilstību, kas pastāvēja preču piegādes brīdī un kas atklājas juridiskās garantijas periodā. Pārdevējiem šādā situācijā ir jāpiedāvā:

- **bezmaksas labošana** vai **bezmaksas nomaiņa**;
- dažos gadījumos – **cenas samazinājums** vai **pilnīga atmaksa**.

Dažās valstīs ir garāks juridiskās garantijas periods. Lietotām precēm var piemērot īsāku periodu, bet tas nevar būt īsāks par vienu gadu.

Lai iegūtu plašāku informāciju par jūsu tiesībām konkrētā valstī, noskenējiet zemāk norādīto kvadrātkodu vai jautājiet pārdevējam.

europa.eu/youreurope/garantijas

Ko darīt,
ja saņemat neatbilstīgas preces.

1. Pēc iespējas ātrāk sazinieties ar pārdevēju, lai ziņotu par problēmu.
2. Iesniedziet pirkuma apliecinājumu, piemēram, kvīti, rēķinu vai bankas konta izrakstu.

GARAN

Pārdevēji un ražotāji var arī piedāvāt komercgarantijas, kas ir piemērojamas neatkarīgi no juridiskās garantijas. Piemēram, var būt redzams šis *GARAN* marķējums, kas atbilst **ilgizturības komercgarantijai**, kuru piedāvā ražotājs bez papildu maksas un kura attiecas uz visu preci.