

Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici

**Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e
applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3
comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

Istruzioni per la compilazione del modello

EZ SERVICE Sr.l si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a www.zegna.com

Stato di conformità

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

Per la complessità del sito web, le verifiche tecniche sono state fatte su un campione rappresentativo.

Alcune sezioni del codice HTML sono generate tramite il framework Adobe AEM e non sono direttamente controllabili dallo sviluppatore, rendendo complesso l'adattamento ai requisiti richiesti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549.

Alcuni moduli e componenti del sito www.zegna.com integrano tool di provider di terze parti standard che non possono pertanto essere adeguati ai requisiti richiesti al di fuori delle roadmap evolutive standard decise dai singoli player.

Il sito, ristrutturato nel 2020 in compliance della WACG US, è stato successivamente riadeguato alle norme più evolute di ADA Italia. Alcuni componenti potrebbero non essere in linea con le linee guida dell'accessibilità in quanto strutturalmente adeguati a versioni precedenti. Il raggiungimento di una full compliance potrebbe richiedere in alcuni casi un refactoring strutturale troppo oneroso per essere perseguito.

Il sito è soggetto pubblicazioni di contenuti quotidiana gestita da terze la cui dichiarazione di full conformità richiederebbe assessment puntuale completi e quasi quotidiani troppo onerosi per essere perseguiti.

Il sito è stato adeguato negli scorsi anni con l'attenzione a traguardare il maggior compliance possibile considerate le segnalazioni derivanti da software di analisi e scan delle compliance strutturale e dei contenuti sebbene non sufficienti alla certificazione di full compliance.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 5/11/2022

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione mediante autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Gli utenti possono segnalare eventuali difficoltà nell'accedere alle informazioni e ai servizi digitali erogati dal portale scrivendo all'indirizzo e-mail accessibility@zegna.com . L'indirizzo è pubblicato nella pagina Accessibilità, linkata nel footer del sito web. È altresì possibile scrivere al responsabile per le segnalazioni di mancata accessibilità del sito ai seguenti recapiti: EZ SERVICE Sr.l, Via Roma 99/100, Loc. Valdilana, Biella,

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link:

<https://www.agid.gov.it/it/form/difensore-civico-digitale>

Informazioni sul sito

- a. La data di pubblicazione del sito web: 2016
- b. Sono stati effettuati i test di usabilità No
- c. CMS utilizzato per il sito web: Adobe AEM
- d. L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi:
 - i. Android
 - ii. iOS

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione 12
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità 12